Samodzielny Publiczny Gminny
Zakład Opieki Zdrowotnej w Rzezawie
ul. Wiśniowa 30, 32-765 Rzezawa
Telefon: 14 68 58 410
NIP: 868 15 99 260 REGON: 850521962
NFZ 065/100038

Rzezawa, 3 listopada 2026r

Diagnostyka S.A.
ul. Prof. M. Życzkowskiego 16
31-864 Kraków

Pytania do postępowania: GZOZ-ZP-271-3/PP/2026

Pytania- konkurs ofert GZOZ-ZP-271-3/PP/2026
Dotyczy: SWKO I pkt 3.8-3.9
Wnosimy o zmianę zapisu dotyczącego czasu realizacji badań laboratoryjnych.
Wymaganie wykonania badań w trybie CITO w ciągu 2 godzin od momentu odbioru materiału oraz badań rutynowych w ciągu 4 godzin od odbioru materiału nie uwzględnia organizacji świadczeń laboratoryjnych dla poradni POZ zlokalizowanych poza Krakowem, w szczególności czasu transportu materiału, procedur przedanalitycznych, analitycznych oraz autoryzacji wyników.
Badania CITO w czasie 1-2 godzin są standardowo związane z:

- SOR,
- izbą przyjęć,
- oddziałami szpitalnymi,
- laboratoriami przyłóżkowymi lub znajdującymi się w tym samym budynku

Natomiast w POZ pacjent jest ambulatoryjny, a większość badań wykonywana jest w trybie planowym.
Zatem proponujemy maksymalny czas na wydanie wyników badań w trybie rutynowym do godziny 7:00 dnia następnego, jest to czas bezpieczny, bez szkody i zagrożeń dla pacjenta.
Badania zlecane w trybie cito- proponujemy czas wydania wyników do 4 godzin od momentu przyjęcia materiału w laboratorium.
Dotyczy SWKO pkt. I pkt. 3.8
Prosimy o wykaz badań zlecanych w trybie Pilnym ,,P'' / Cito.

Odpowiedź:
Zamawiający wyjaśnia, że wskazany w dokumentacji czas wykonania badań w trybie CITO, tj. do 2 godzin, liczony jest od momentu dostarczenia i przyjęcia materiału do laboratorium, a nie od momentu pobrania materiału od pacjenta. Badania w trybie CITO będą zlecane przez lekarzy sporadycznie, wyłącznie w sytuacjach wymagających szczególnej uwagi i pilnego uzyskania wyniku, wynikających z aktualnego stanu klinicznego pacjenta. . O zakwalifikowaniu danego badania do trybu CITO każdorazowo decydować będzie lekarz, kierując się stanem pacjenta i wskazaniami medycznymi. W związku z powyższym

Zamawiający podtrzymuje wymaganie realizacji badań CITO w czasie do 2 godzin od momentu przyjęcia materiału w laboratorium. Zaproponowany przez Wykonawcę czas realizacji badań CITO do 4 godzin nie spełnia wymagań Zamawiającego .
Zamawiający nie uwzględnia propozycji Wykonawcy dotyczącej wydłużenia czasu realizacji badań rutynowych do godziny 7:00 dnia następnego.
Zamawiający podtrzymuje zapis SWKO, część I, pkt 3.8–3.9, pkt 9, zgodnie z którym wyniki badań rutynowych wykonywanych w systemie całodobowym powinny być dostępne w formie elektronicznej w systemie internetowym Wykonawcy w ciągu 4 godzin od momentu odebrania materiału, chyba że standardowa technologia wykonania danego badania jest bardziej czasochłonna.
W związku z powyższym Zamawiający nie przewiduje zmiany wskazanego wymagania.

Dotyczy SWKO pkt. I pkt. 3.8
Prosimy o wykaz badań zlecanych w trybie Pilnym ,,P'' / Cito.
Zamawiający nie przedstawi wykazu badań wykonywanych w trybie CITO

Dotyczy SWKO I pkt 3.2
W związku z zapisem dotyczącym odbioru materiału dwa razy w tygodniu oraz możliwością dodatkowego wezwania Wykonawcy do odbioru materiału na telefon, zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zasad realizacji takich dodatkowych odbiorów.
Prosimy o wskazanie:
1. jaka była średnia miesięczna liczba dodatkowych wezwań do odbioru materiału w bieżącym roku, poza ustalonym harmonogramem odbiorów,
2. w jakich dniach i godzinach może nastąpić takie dodatkowe wezwanie,
3. jaki jest wymagany maksymalny czas od zgłoszenia telefonicznego do odbioru materiału przez Wykonawcę.

Jednocześnie, mając na uwadze, że dodatkowy odbiór generuje odrębne koszty logistyczne, zwracamy się z prośbą o dodanie do formularza asortymentowo-cenowego odrębnej pozycji „Dodatkowy odbiór materiału na wezwanie", wycenianej jednostkowo.

Odpowiedź:
Zamawiający wyjaśnia, że zapis dotyczący możliwości telefonicznego zlecenia odbioru materiału w innym terminie niż wynikający z ustalonego harmonogramu został wprowadzony w celu zapewnienia elastyczności organizacyjnej w funkcjonowaniu poszczególnych Filii Ośrodka Zdrowia.
Możliwość dodatkowego wezwania Wykonawcy dotyczy przede wszystkim sytuacji, w których konieczna jest zmiana ustalonego dnia odbioru materiału, np. zamiast odbioru w poniedziałek – odbiór we wtorek lub zamiast odbioru w środę – odbiór w czwartek. Zmiany takie mogą wynikać z bieżących potrzeb organizacyjnych, w szczególności zmian dni lub godzin pracy poszczególnych Filii.
Jednocześnie Zamawiający informuje, że w głównym Ośrodku Zdrowia w Rzezawie materiał do badań laboratoryjnych pobierany jest codziennie. W związku z tym, w przypadku pacjentów wymagających pilnej diagnostyki laboratoryjnej, istnieje możliwość skierowania ich do głównej placówki w Rzezawie, gdzie mogą zostać wykonane niezbędne pobrania materiału bez konieczności organizowania każdorazowo dodatkowego odbioru.

Sytuacje wymagające zmiany terminu odbioru mają charakter sporadyczny i wynikają z bieżących potrzeb organizacyjnych Zamawiającego. Z tego względu Zamawiający nie jest w stanie określić średniej rocznej liczby takich przypadków ani wskazać stałych dni i godzin ich występowania.
W związku z powyższym Zamawiający podtrzymuje zapis SWKO w dotychczasowym brzmieniu. Zamawiający nie przewiduje również wprowadzenia do formularza asortymentowo-cenowego odrębnej pozycji dotyczącej dodatkowego odbioru materiału na wezwanie.

Z poważaniem
Sabina Długosz-Kocot
Dyrektor SPGZOZ Rzezawa

Signature Not Verified
Dokument podpisany przez Sabina Monika Długosz-Kocot
Data: 2026.11.03 11:19:44 CET